

課題対応研修

ステップアップ研修

職場でも責任のある業務を任され始めるこの時期、次のステップへ進むために、
接遇やビジネスマナーのバージョンアップを行っていくことが必要です。

また、「コミュニケーション能力」もレベルアップが求められます。
ステップアップ研修でのさまざまな体験、ワークをとおして
「接遇やビジネスマナーのバージョンアップ」を行い、「コミュニケーション能力」
を磨いて、職場環境の活性化への貢献と自分自身のキャリアアップに役立てましょ
う。

◇研修のねらい

- 元気な社会人！健康な心と身体のための習慣の見直し
- 自己分析、他者理解とコミュニケーション力を高める
- 社会で自分を生かす自己営業力を磨く
- ビジネスマナーのバージョンアップを図る



◇スケジュール等

期 日	令和6年7月2日(火) 9:30~16:30 (受付9:00~)
会 場	大分職業訓練センター 2F 視聴覚室 (住所) 大分市大字下宗方字古川1035番地1
講 師	Happyみらくる研究所 代表 南 由美子 氏
対象者	入社3年~5年の若手社員等
定 員	20名(先着順)
受講料	10,000円 (大分県職業能力開発協会 会員:8,000円) (テキスト代及び消費税含む)

◇お申し込み要領

申込期限：令和6年6月14日(金)

申込方法：裏面申込書にて、FAXまたはe-mailでお申し込み下さい。

お申し込み受付後、郵送にて受講決定通知と請求書を送付いたします。



◇お問い合わせ先

大分県職業能力開発協会 研修担当まで

大分市大字下宗方字古川1035番地1 大分職業訓練センター内

TEL: 097-542-3651

FAX: 097-542-0996

e-mail: shokunou@noukai-oita.com

講師の紹介



南 由美子氏

Happyみらくる研究所 代表 2016年3月開業

「笑顔」と「笑声」と「表現力」の3つの力で人財育成、企業力UP!

- (社)日本マナーOJTインストラクター協会 認定講師
- マナーOJTインストラクター ●大分県中小企業アドバイザー ●(株)話し方研究所 認定講師
- スマイルトレーナー® ●笑いヨガリーダー ●大分市健康推進員 ●調理師免許 ●介護予防サポーター
- 大分市民健康づくり運動指導者 ●食生活改善推進員●自殺予防ゲートキーパー●大分県人権啓発講師

(経歴) 短大卒業後、大分ケーブルテレコム(現ジェイコム)開局時社員を経てフリーアナウンサーとなる。

TOSテレビ大分「街角拝見」、FM大分ニュース&天気予報など。司会者を経て大阪にて勉強、研修事業開始。

- ★ 大分空港スタッフ「あなたの笑顔が大分空港を輝かせる～コミュニケーション研修」
- ★ 東京の薬品会社コールセンター研修「共感力向上～研修」
- ★ コメダ珈琲大分中央町店オープン前「スタッフ研修&OJT研修」
- ★ 大分市内 コスビオール「スタッフ研修&OJT研修」(6ヶ月間)
- ★ 別府ゴルフ場 「スタッフ接遇研修」「接客OJT」
- ★ 福岡アパレル会社 「新入社員研修」
- ★ 大分市教育委員会「大友氏遺跡ボランティアガイド&ジュニアガイド研修」(2017年～)
- ★ 大分県と九州高校生弁論大会の審査委員2023年10月・12月
- ★ ハラスメント研修・メンタルヘルス研修・コンプライアンス研修・組織力UP研修・階層別研修 など多数

◇研修内容

☆ 9:30 ~ 16:30 講師 南 由美子 氏

1. オリエンテーション・自己紹介
2. 自己理解と他者理解(個人&グループワーク)
 - ・SWAT分析とエゴグラムなど
3. 接遇の点検とバージョンアップ
 - ・笑顔と声と表現力(コミュニケーション)を磨く (グループワークあり)
4. ビジスマナー点検とバージョンアップ
 - ・名刺交換、電話対応、クレーム対応(カスタマーハラスメント対策)など
5. メンタルヘルスと心身の健康を守る重要性
 - ・ハラスメント対策含む
7. 自分の理想の姿を描く(目標設定)
8. ほめ褒め、研修感想発表



◇課題対応(ステップアップ)研修 受講申し込み書

企 業	企業名		住所	〒		—
	連絡 担当者	職名		TEL		
		フリガナ 氏名		FAX		
		e-mailアドレス				
受 講 者	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					