

第1回 課題対応研修

フォローアップ研修

入社して数ヶ月過ぎ、ようやく職場に慣れてきた今、社会人としての基本行動を一度点検しておきましょう。次のステップへ進むために、正しくビジネスマナーが身についているか、目指している自分にどのくらい近づいているかをこの時点で確認してみることが大切です。

また、途中入社の方、入社して2年以内の方も是非一緒に今の自分を再点検してみてください。入社から2年目までに必要な基本スキルをしっかりと習得し、更なるステップアップを目指しましょう。

◇研修のねらい

- ・演習を通して自分の成長を知る
- ・演習を通して仲間の成長を認める
- ・演習を通して今後の目標を見つける
- ・ビジネスマナーをステップアップさせる



◇スケジュール等

期 日	令和4年7月7日(木) 9:30~16:30 (受付9:00~)
会 場	大分職業訓練センター 303研修室 (住所) 大分市大字下宗方字古川1035番地1
講 師	有限会社 ファニーフェイス 講師 本多 寿子 氏
対象者	本年4月入社の新入社員、及び入社2年以内の若手社員等
定 員	20名(先着順)
受講料	10,000円 (大分県職業能力開発協会 会員:8,000円) (テキスト代及び消費税含む)

◇お申し込み要領

申込期限：令和4年6月17日(金)

申込方法：裏面申込書にて、FAXまたはe-mailでお申し込み下さい。

お申し込み受付後、郵送にて受講決定通知と請求書を送付いたしますので
受講料のお振り込みを6月24日(金)までお願いいたします。

◇お問い合わせ先

大分県職業能力開発協会 研修担当まで

大分市大字下宗方字古川1035番地1

大分職業訓練センター内

TEL: 097-542-3651

FAX: 097-542-0996

e-mail: shokunou@noukai-oita.com



講師の紹介



本多 寿子 氏

有限会社 ファニーフェイス

金融関係企業勤務ののち、平成10年ファニーフェイス入社。
理論&ロールプレイング・グループワークを用いた実践的な研修を実施。
短期大学や専門学校で教壇に立ち、学生教育にも力を注ぐなど、
ビジネス&コミュニケーションの講師として、幅広く活躍している。

(資格)

コミュニケーション検定 上級
キャリアコンサルタント(国家試験)
産業カウンセラー、秘書検定1級
げんきトレーナー®

(研修・講演活動)

大分県(新採用)職員 接遇マナー研修
大分県内金融機関 新入職員研修
金融機関様主催 引先 新入社員研修
大分市立エスペランサ・コレジオビジネスマナー
県内製造業新入社員研修 ビジネスマナー、コミュニケーション研修
短大、専門学校 医療事務接遇、コミュニケーション
歯科クリニック接遇研修 等

◇研修内容

☆ 9:30 ~ 16:30

講師 本多 寿子 氏

オリエンテーション・自己紹介

社会人としての基本行動点検

接遇の基本点検 (印象)

挨拶

電話対応

名刺交換、来客対応、訪問マナー

指示の受け方、報告の仕方

感情コントロール、メンタルヘルス・ケア

振り返り



◇第1回課題対応(フォローアップ)研修 受講申し込み書

企 業	企業名		住所	〒		—
	連絡 担当者	職名		TEL		
		フリガナ 氏名		FAX		
		e-mailアドレス				
受 講 者	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					
	フリガナ 氏名					